

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HR COMPLEO GMBH**

### **Leistungen von HR Compleo GmbH**

Leistungen im Überblick: Systemisch und lösungsorientiertes Coaching, Persönlichkeitsentwicklung, Standortbestimmungen, Assessments, Trainings für Führungskräfte, Mitarbeitende oder Privatpersonen, Führungszirkel, Systemische Aufstellungsarbeit, Arbeitsrechtliche Beratungen, HR-Interim-Management, HR-Beratungen. Weitere Informationen zum Angebot, den Inhalten sowie den angewandten Methoden finden Sie auf der Internetseite <https://hrcompleo.ch/>. Die Beratungen und das Coaching sind freie, aktive und selbstverantwortliche Prozesse. Alle angewandten Methoden dienen dem Zweck, Ihr Wohlbefinden und Ihre psychische und physische Gesundheit zu fördern und den mir erteilten Auftrag zu erfüllen.

Die Klientin/der Klientin wird darum gebeten, falls nicht bereits von mir anamnestisch erhoben, beim Erstgespräch auf allfällige Krankheiten oder Therapien sowie die Einnahme von Medikamenten hinzuweisen.

Beim Erstgespräch besprechen wir Ihr Anliegen und je nach gewünschtem Ergebnis, entscheiden wir welche Methoden angewandt werden und wie Ihr Wohlbefinden in Ihrem individuellen Prozess gefördert werden kann.

### **Haftungsausschluss**

Mein Ziel ist es, den mir erteilten Auftrag bestmöglich zu erfüllen. Dabei setze ich mein Fachwissen, meine Erfahrung und meine sensitiven Fähigkeiten ein, um den Bedürfnissen der Klientin/des Klienten gerecht zu werden. Bitte beachten Sie, dass diese Beratung keinen Arztbesuch oder die Einnahme von vom Arzt verordneten Medikamenten oder anderen Therapien ersetzen kann oder soll. Es wird dringend empfohlen, die Einnahme von Medikamenten oder bestehende Therapien nicht eigenmächtig zu unterbrechen. Ich versichere, dass ich die Aufgabe mit bestem Wissen und Gewissen erfüllen werde. Ich übernehme jedoch keine Haftung für den Erfolg der Beratung oder für negative Folgen. Die Verantwortung für Entscheidungen liegt immer beim Klienten.

### **Terminvereinbarung**

Termine können über das Kontaktformular auf der Homepage, per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch vereinbart werden. Ein Termin dauert in der Regel 1,5 bis 2,5 Stunden (in der Praxis). Mit der Terminvereinbarung kommt ein für beide Parteien gültiges Dienstleistungsverhältnis zustande, und die vorliegenden AGB treten in Kraft. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

### **Annullierung eines Termins**

Vereinbarte Termine sind verbindlich und müssen im Verhinderungsfall 24 Stunden vorher schriftlich oder mündlich storniert werden. Andernfalls werden sie zum normalen Stundentarif verrechnet.

### **Zahlungskonditionen**

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Die Zahlung erfolgt auf das Bankkonto CH82 0025 7257 1546 7901 K, lautend auf HR Compleo GmbH. Werden die Rechnungen nicht innerhalb dieser Frist beglichen folgt eine Zahlungserinnerung. Wird auch auf diese nicht reagiert, folgt eine 1. & danach eine 2. Mahnung. Bei der 2. Mahnung fällt eine Mahngebühr von CHF 20.- an. Werden sämtliche Zahlungsaufforderungen nicht erfüllt, wird ein Betreibungsverfahren eingeleitet.

### **Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses**

Das Dienstleistungsverhältnis endet in der Regel im gegenseitigen Einvernehmen. Ich behalte mir jedoch vor, einzelne oder spezielle Aufträge, die mir während eines laufenden Beratungsprozesses zusätzlich erteilt werden, abzulehnen. In diesem Fall endet das eingegangene Dienstleistungsverhältnis mit meiner Entscheidung. Es steht der Klientin/dem Klienten auch frei, jederzeit den Auftrag an mich zurückzuziehen und somit die Beratung zu beenden. Damit endet das eingegangene Dienstleistungsverhältnis.

### **Preise / Bezahlung 2024**

Einzelberatung / Coaching	CHF 250.- / Stunde
Zwei- oder Mehrpersonensitzungen	CHF 350.- / Stunde

Die Klienten erhalten eine Rechnung zugestellt. Diese ist zahlbar innert 30 Tagen netto.

### **Schweigepflicht**

Als Coach unterstehe ich der beruflichen Schweigepflicht. Die erfassten Daten werden streng vertraulich behandelt. Es erfolgt niemals eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne ausdrücklichen Wunsch, Auftrag und Einverständnis des betroffenen Klienten.

### **Schlussbestimmungen**

Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten.